

Deč

Zmluva
o servise a údržbe výpočtovej techniky a programového vybavenia
uzatvorená podľa § 269 Obch. Zákonníka.

Čl. 1.
Zmluvné strany

- Objednávateľ :** **Obec Veľké Bierovce, Veľké Bierovce 24, 913 11 Trenčianske Stankovce**
zastúpená starostom: Jánom Marcinátom
bankové spojenie: Dexia banka Slovensko a. s., Pobočka Trenčín
číslo účtu: 641629001 / 5600
IČO: 00 312 142
- Dodávateľ :** **SH systém spol. s r.o., Janka Kráľa 3, Trenčín**
zastúpený konateľom: Ing. Jurajom Hatalom
bankové spojenie: ČSOB a.s. pobočka Trenčín
č. účtu: 4007967634/7500
IČO: 31 442 170
IČ DPH: SK2020384861
Obchodný register: OR OS Trenčín, odd. Sro., vložka č. 352/R

Čl. 2.
Predmet plnenia

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto zmluve, bude pre objednávateľa zabezpečovať správu a údržbu jeho technického a programového vybavenia, školenie používateľov výpočtovej techniky, poradenstvo a konzultácie pri rokovaniach, ktorých predmetom bude problematika výpočtovej techniky a informačných systémov.
- 2.2 Správou sa rozumie povinnosť dodávateľa spravovať technické prostriedky a programové vybavenie objednávateľa, sledovať jeho funkčnosť a navrhovať jeho doplnenie alebo navrhovať jeho zmeny. Údržbou sa rozumie povinnosť dodávateľa na základe zistených skutočností alebo zistených prípadných závad programového a technického vybavenia zabezpečovať v súčinnosti s objednávateľom ich odstránenie dodávateľom programového a technického vybavenia, vo vlastnej réžii alebo inou fyzickou alebo právnickou osobou.
- 2.3 Činnosti uvedené v odseku 2.1 a 2.2 sa budú spravidla vykonávať v sídle alebo prevádzke objednávateľa, ďalej v objekte objednávateľa, na technickom zariadení a pomocou programového vybavenia objednávateľa, prípadne telefonicky, alebo pomocou iných prostriedkov informačno-komunikačných technológií. V prípade potreby môžu byť po vzájomnej dohode použité i technické a programové prostriedky dodávateľa. Cena takýchto služieb nie je predmetom tejto zmluvy a bude stanovená dohodou. V prípade vykonania služieb mimo sídla objednávateľa bude cena diela zvýšená o cestovné výdaje dodávateľa.

Čl. 3.
Povinnosti dodávateľa

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť zásah kvalifikovaného servisného technika na mieste, telefonicky, alebo pomocou iných prostriedkov informačno-komunikačných technológií pri stavoch ohrozujúcich prevádzkyschopnosť systému do 24 hodín od obdržania telefonického, alebo osobného upozornenia na tento stav.
- 3.2 Dodávateľ sa zaväzuje, že vynaloží maximálne úsilie na odstránenie nahlásenej poruchy v čo najkratšom čase. Lehota na odstránenie poruchy je stanovená na základe obhliadky servisným technikom.
- 3.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že pri zistení nenahlásenej poruchy ohrozujúcej prevádzkyschopnosť siete alebo celého systému, bezodkladne oznámi túto skutočnosť zodpovednej osobe objednávateľa.
- 3.4 Dodávateľ sa zaväzuje neposkytovať informácie a údaje objednávateľa, s ktorými príde do styku pri plnení predmetu tejto zmluvy, tretím stranám.
- 3.5 Dodávateľ je povinný viesť evidenciu vykonaných prác, ktorá musí obsahovať popis práce, čas začatia a ukončenia práce.

**Čl. 4.
Povinnosti objednávateľa**

- 4.1 Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre dodávateľa vstup do budovy alebo iných priestorov a prístup k výpočtovej technike spravidla v pracovných dňoch objednávateľa a to za prítomnosti pracovníka objednávateľa, ktorý prácu objednal. Vo výnimočných prípadoch je po vzájomnej dohode možné vykonávať práce i mimo pracovnej doby objednávateľa.

**Čl. 5.
Cena prác a platobné podmienky**

- 5.1 Cena za garantovanie služieb podľa čl. 3. sa stanovuje na základe objednávky služieb.
- 5.2 V rámci tejto zmluvy má objednávateľ predplatené služby v zmysle bodov 2.1 a 2.2 v rozsahu objednanom v objednávke služieb v jeho sídle alebo prevádzke. Ďalšie práce a cestovné sa účtujú podľa aktuálneho cenníka dodávateľa, na cestovné je zľava 33%. Nevyčerpané predplatené hodiny sa neprenášajú do nasledujúceho mesiaca.
- 5.3 Nová objednávka služieb platí od nasledujúceho kalendárneho štvrťroka.
- 5.4 Objednávateľ bude uhrádzať poplatok za objednané služby za kalendárny štvrťrok na základe faktúry so splatnosťou 7 dní od vystavenia. Doúčtovanie neskorších nákladov a vykonaných prác fakturuje dodávateľ na konci mesiaca, prílohou faktúry je evidencia vykonaných prác za príslušný mesiac. Faktúry sa považujú za uhradené v deň odchodu prostriedkov z účtu objednávateľa.

**Čl. 6.
Osobitné ustanovenia**

- 7.1 Na ostatné vzťahy zmluvných strán platia ustanovenia Obchodného zákonníka.

**Čl. 7
Všeobecné ustanovenia**

- 8.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom 1. 1. 2011
- 8.2 Táto zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Zmluvu je možné vypovedať dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota končí posledným dňom kalendárneho štvrťroka, v ktorom bola doručená druhej zmluvnej strane. Zmluva zaniká aj zrušením objednávky služieb.
- 8.3 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden.
- 8.4 Ďalšie zmeny tejto zmluvy sa budú vykonávať samostatnými dodatkami podpísanými obidvoma stranami.
- 8.5 Na znak súhlasu so všetkými jej ustanoveniami bola táto zmluva podpísaná zástupcami oboch strán.

V Trenčíne dňa 7. 1. 2011

 **SH systém spol. s r. o.**
Janka Kráľa 3
911 01 TRENČÍN

.....
Ing. Juraj Hatala

Vo Veľkých Bierovciach dňa 7. 1. 2011





.....
Ján Marcinát

OBEC VEĽKÉ BIEROVCE
913 11 Trenč. Stankovce
Obecný úrad